

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг фулфилмента

г. Казань • проект редакции от 30 сентября 2026 года

Индивидуальный предприниматель Ахметов Данил Эдуардович, ИНН 165125722097, ОГРНИП 319169000165470, действующий под брендом Sellers Point, далее — «Исполнитель», предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, заказывающим услуги для предпринимательской деятельности, далее — «Заказчик», заключить договор на следующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта — настоящее предложение в смысле пункта 2 статьи 437 ГК РФ. Акцепт — полное и безоговорочное принятие определенной редакции Оферты способом, указанным в разделе 2. Услуги для личных, семейных и домашних нужд, не связанных с предпринимательством, по этой Оферте не оказываются.

1.2. Услуги фулфилмента — согласованные приемка, хранение, комплектация, упаковка, маркировка, штрихкодирование, отгрузка и обработка возвратов товаров. Конкретный состав услуг, модель FBO/FBS и поручаемые операции определяются Заявкой; название комплекса не означает включения всех возможных операций в одну цену.

1.3. Заявка — согласованное сторонами задание, позволяющее определить Заказчика, товар и его количество, состав работ, требования к обработке, сроки либо порядок их определения, применимые тарифы и полномочных представителей. Направленное обращение считается согласованной Заявкой только после подтверждения Исполнителем.

1.4. Тарифы — версия прейскуранта, предоставленная Заказчику или доступная на Сайте и идентифицированная в Заявке либо счете. Индивидуальная цена действует в пределах соответствующего письменного соглашения. Сайт Исполнителя: <https://sellerspoint.ru/>.

1.5. Согласованные каналы — электронные адреса, номера телефонов и учетные записи представителей, указанные в договоре, Заявке или отдельном подтверждении сторон. WMS — используемая система складского учета. ЭДО — обмен электронными документами с надлежащей электронной подписью.

1.6. Рабочие дни для договорных уведомлений — понедельник–пятница, кроме нерабочих праздничных дней РФ. Фактический график склада, приемки и отгрузок определяется отдельно; эта оговорка не устанавливает график рейсов или обработки FBS-заказов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель оказывает согласованные услуги, Заказчик принимает и оплачивает их. Договор является смешанным: к хранению применяются нормы о хранении, к иным услугам — соответствующие нормы закона. Перевозка, транспортная экспедиция и страхование не предполагаются включенными в тариф без отдельного согласования их содержания.

2.2. До акцепта Заказчику предоставляются текст и дата редакции Оферты, применимые Тарифы и согласованная Заявка. Акцептом является оплата счета с указанием этих документов; либо явное подтверждение их принятия по согласованному каналу; либо передача товара по уже согласованной Заявке после предоставления этих условий. Одно только первичное обращение за расчетом цены не является акцептом.

2.3. Стороны сохраняют подтверждения согласования, редакцию Оферты, тарифы и сведения о дате акцепта. Если предусмотренный порядок акцепта не соблюден, наличие и содержание

фактически возникших обязательств определяются законом и доказательствами, а не презумпцией принятия любой редакции Сайта.

2.4. При противоречии преимущество имеют: подписанный индивидуальный договор и дополнительные соглашения; затем согласованная Заявка в части ее специальных условий; затем Оферта и применимые Тарифы. Изменение лимита ответственности и иных условий, для которых предусмотрено отдельное соглашение, требует явно выраженного согласия уполномоченных сторон, а не обычной рабочей переписки об отгрузке.

2.5. Каждый Заказчик идентифицируется по собственным реквизитам. Долги, объемы, остатки и скидки разных юридических лиц и ИП не суммируются автоматически. Представитель отвечает за наличие полномочий; Исполнитель вправе запросить подтверждающие документы до выполнения распоряжения.

2.6. Оферта не заменяет ранее подписанный договор и не распространяет новые условия задним числом. Изменение индивидуального договора производится в установленном им порядке. Другая организация, использующая тот же бренд, не становится стороной этой Оферты без соответствующего соглашения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан обеспечивать сохранность фактически принятого товара, выполнять согласованные операции с необходимой заботливостью, вести учет движения и сообщать о существенных препятствиях. Обязанность по сохранности возникает с фактического принятия товара, а не только после завершения его поштучного пересчета в WMS.

3.2. Поставка производится после согласования даты, объема, состава, упаковки и условий разгрузки. Заказчик заранее передает перечень артикулов, количества, штрихкоды, необходимые документы и специальные условия. Несогласованная поставка может быть не принята; временное принятие на ответственное хранение не означает подтверждения всего заявленного состава.

3.3. При въезде фиксируются переданные грузовые места и видимое состояние транспортной упаковки. Поштучная приемка и проверка вложений проводятся отдельно в согласованный срок, а при его отсутствии — в течение 5 рабочих дней после поступления товара и всех необходимых данных. До завершения проверки запись о числе мест не подтверждает количество или качество вложенных единиц.

3.4. Выявленные расхождения отражаются в акте, отчете WMS и, по возможности, на фото. Заказчику направляются сведения о фактически принятых единицах и замечаниях. Возражения направляются в течение 5 рабочих дней с получения отчета; при их наличии стороны проверяют документы и остатки. Отсутствие возражений учитывается как согласование отчета, но не делает его неопровержимым и не исключает требований о скрытых недостатках или доказанной ошибке.

3.5. Стандартная приемка включает внешний осмотр в объеме согласованной услуги. Проверка работоспособности, подлинности, химического состава, скрытого брака, полноты разрешительных документов, пригодности каждого кода маркировки и соответствия карточки товара всем требованиям площадки проводится только при отдельном задании. Это не освобождает Исполнителя от обязанности сообщить об обнаруженных очевидных несоответствиях и выполнить обязательные требования закона.

3.6. Вес и габариты определяются по фактической упаковке и применимой методике Тарифов. При изменении расчетных показателей Исполнитель предоставляет результат измерения и расчет. Спорные измерения могут быть проверены повторно; при подтвержденной ошибке Исполнителя начисления исправляются.

3.7. Заказчик гарантирует законность владения и распоряжения товаром, достоверность инструкций и право предоставлять маркировку, изображения и документы. Он обеспечивает требуемые сертификаты, декларации, сведения о маркировке, таможенном оформлении и

специальных свойствах товара. Исполнитель вправе запросить подтверждение и приостановить соответствующую операцию до устранения обоснованного риска.

3.8. Запрещенные к обороту товары не принимаются. Опасные, скоропортящиеся, требующие температурного режима, крупногабаритные и иные товары, не соответствующие обычным условиям склада, принимаются только при допустимости по закону и отдельном письменном согласовании. Заказчик обязан сообщить об особых свойствах заранее. Уничтожение, обезвреживание или иное срочное действие допускается только по законному основанию, а не как обычный способ взыскать долг.

3.9. Срок выполнения конкретной операции исчисляется с момента наличия всех необходимых условий: принят товар, согласованы Заявка и техническое задание, получены оплата, корректные данные, ярлыки и доступы в требуемом объеме. При недостатках исходных данных Исполнитель сообщает о них. Сдвиг срока допускается только в части, причинно связанной с препятствием, с учетом времени восстановления процесса.

3.10. Особые сроки FBS, ежедневные пороги, бесплатное хранение, время отсечения заказов, рейсы и приемка по выходным устанавливаются отдельно. Без такого согласования не предполагаются круглосуточная работа, гарантированная приемка площадкой в конкретный слот или включение любой срочной операции в базовый тариф.

3.11. Заказчик отвечает за решения в своем кабинете, достоверность карточек, выбор склада площадки и предоставленные штрихкоды. Исполнитель отвечает за правильность собственных согласованных операций. Сроки приемки, показатели продаж, позиции карточек, доступность слотов и решения маркетплейса не гарантируются, если Исполнитель прямо не принял конкретное обязательство в Заявке.

3.12. Передача товара получателю, перевозчику или маркетплейсу подтверждается доступными документами: транспортным документом, актом, реестром, электронной отметкой приемки либо иным достоверным доказательством. Подпись о получении закрытых коробов сама по себе не исключает претензию по их вложению. Исполнитель не отвечает за последующие события вне своей зоны обязательств, но сохраняет ответственность за предшествующие собственные нарушения.

3.13. Привлечение подрядчиков допускается в пределах закона и согласованных услуг. Исполнитель не освобождается от установленной законом ответственности за привлеченных им лиц. Если перевозчика самостоятельно привлек Заказчик, распределение ответственности определяется моментом передачи и содержанием принятых Исполнителем обязательств.

3.14. Возвраты обрабатываются по отдельной Заявке или согласованному регламенту. Фиксируются доступные сведения о количестве, упаковке и состоянии; товар с признаками повреждения или спорным составом отделяется до указаний Заказчика, насколько это необходимо и технически возможно. Возврат покупателя не признается автоматически браком Исполнителя.

3.15. Исполнитель оформляет документы по фактически выполненным операциям с обязательными реквизитами. Применение конкретной унифицированной формы МХ-1, МХ-3 либо УПД определяется законом и соглашением сторон. Электронный учет, фото и переписка оцениваются вместе с другими доказательствами, а не объявляются единственным допустимым подтверждением.

3.16. Отчеты, акты и расчеты направляются по согласованным каналам. Мотивированные возражения подаются в течение 5 рабочих дней после получения. При их отсутствии услуги считаются принятыми в указанном объеме для текущих расчетов; это не лишает Заказчика права доказать неоказание услуги, ошибку или скрытое нарушение. Бесспорная часть подлежит оплате независимо от спора об остальных начислениях.

3.17. Инвентаризация и сверка проводятся в сроки и объеме, установленные договором или отдельным согласованием. Заказчик не вправе бесконтрольно проходить на склад, вмешиваться в работу либо получать данные других клиентов; обоснованная проверка его товара организуется с соблюдением режима безопасности.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Расчеты ведутся в рублях. Применяется 100% предоплата, если стороны не согласовали иной порядок. Счет содержит цену, состав услуг и информацию о налогах согласно действующему режиму Исполнителя. Эта Оферта сама по себе не подтверждает конкретную ставку НДС или освобождение от него.

4.2. При недостаточности аванса для текущего хранения или согласованных операций Исполнитель направляет расчет и счет на пополнение. Обязанность по оплате наступает в срок, указанный в согласованной Заявке или счете; при отсутствии срока — в течение 5 рабочих дней с получения счета. Неоказанные и незаказанные услуги не начисляются под видом общей предоплаты.

4.3. Место оказания складских услуг: РФ, г. Казань, ул. Каучуковая, д. 3. Использование другого склада, передача хранения третьему лицу и связанные расходы согласуются либо допускаются по основаниям, установленным законом, с необходимым уведомлением.

4.4. Хранение оплачивается по фактическому объему, количеству мест или иной согласованной единице учета за соответствующий период. Методика обмера, округления, начала и прекращения начислений и бесплатного периода должна быть раскрыта в Тарифах или Заявке. Окончание других операций само по себе не прекращает хранение оставшегося товара.

4.5. Исполнитель вправе изменять общие Тарифы на будущее, уведомив Заказчика по согласованному каналу и опубликовав новую версию не позднее чем за 14 календарных дней до применения. Для ранее принятых Заявок на разовые операции сохраняется согласованная цена. Для продолжающегося хранения новая цена применяется лишь к последующим периодам после уведомления; Заказчику предоставляется возможность организовать вывоз до ее введения. Отдельно зафиксированные цены меняются в порядке индивидуального соглашения.

4.6. Дополнительные упаковка, маркировка, повторная обработка, сортировка и срочность оплачиваются после согласования необходимости и стоимости. Если заранее согласовать чрезвычайные расходы по сохранению товара объективно невозможно, применяются правила закона об их необходимости, уведомлении и возмещении. Произвольные повышающие коэффициенты без раскрытого основания не вводятся.

4.7. При просрочке оплаты Заказчик уплачивает пеню 0,1% от просроченной суммы за каждый календарный день, но не более 10% этой суммы. Пеня исчисляется со дня, следующего за последним днем срока оплаты, по день оплаты включительно. Не допускается повторное начисление договорной пени за то же нарушение на один и тот же долг под разными названиями.

4.8. При просрочке или ином существенном нарушении Исполнитель вправе после уведомления приостановить новые операции в соразмерной нарушению части. Необходимые меры сохранности продолжаются. Приостановление не дает права намеренно повредить товар или необоснованно увеличить расходы.

4.9. В предусмотренных статьями 359–360 ГК РФ случаях Исполнитель вправе удерживать находящийся у него товар до исполнения обеспеченного обязательства. Порядок удовлетворения требований определяется законом. Долг не влечет автоматического перехода права собственности, произвольной реализации или утилизации товара.

4.10. При прекращении договора проводится сверка. Бесспорный неиспользованный остаток аванса возвращается в течение 10 рабочих дней после получения реквизитов и расчета фактически оказанных услуг. Наличие спора об отдельных суммах не позволяет бесспорно

удерживать весь аванс; зачет встречных требований производится при наличии законных оснований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Основания ответственности определяются законом и договором. Для принятого на хранение товара применяются в том числе статьи 901–902 ГК РФ. Положения Оферты не перекладывают на Заказчика установленное законом бремя доказывания обстоятельств освобождения профессионального хранителя от ответственности.

5.2. При утрате или недостатке возмещению подлежит документально подтвержденный реальный ущерб в пределах применимого лимита. Стоимость товара определяется по его приобретению либо производству с учетом доказанных составляющих себестоимости. Допустимы накладные, платежные, таможенные и другие относимые документы; отсутствие одного определенного вида документа не означает нулевую стоимость. Цена карточки маркетплейса и предполагаемая розничная маржа сами по себе не определяют компенсацию.

5.3. При повреждении учитываются доказанное уменьшение стоимости либо разумные необходимые затраты на восстановление, без двойного возмещения одних потерь. Компенсация не должна превышать размер подлежащего возмещению действительного ущерба и применимый лимит, если иное не следует из обязательных норм закона.

5.4. Если отдельным письменным соглашением не установлен иной предел, совокупная договорная ответственность Исполнителя перед одним Заказчиком за одно событие либо ряд событий, имеющих общую непосредственную причину, ограничивается 300 000 (тремястами тысячами) рублей. Разные независимые причины не объединяются только потому, что нарушения выявлены одновременно. Лимит относится к договорному возмещению убытков и неустоек, а не к возврату неотработанного аванса или самого сохранившегося товара.

5.5. Упущенная выгода, ожидаемый доход от продаж, потеря рейтинга и договорные санкции третьих лиц не возмещаются, если Исполнитель отдельно не принял соответствующее обязательство и если ограничение допускается законом. Эта оговорка не исключает возмещение обязательных по закону последствий нарушения и не распространяется на исключения пункта 5.6.

5.6. Ограничения и исключения ответственности не применяются к умышленному нарушению Исполнителя, его грубой неосторожности, обязательствам, ограничение которых запрещено законом, вреду жизни или здоровью и ответственности перед субъектами ПДн и государством, которую стороны не вправе отменить договором. Оценка действительности условия производится с учетом обязательных норм, включая правила о договоре присоединения.

5.7. До поставки Заказчик сообщает ориентировочную стоимость запасов и особые риски. При превышении базового лимита стороны могут согласовать повышенный предел, специальные меры и стоимость услуги либо страхование. Сообщение высокой стоимости само по себе не меняет согласованный предел, но отсутствие такого сообщения не освобождает Исполнителя от обязательной ответственности. Страхование за счет Исполнителя не включено в услугу, если прямо не согласовано.

5.8. Ответственность не возникает за ущерб, не связанный с нарушением Исполнителя, либо при доказанном законном основании освобождения. Неверные инструкции, скрытые свойства, естественная убыль и недостатки заводской упаковки оцениваются с учетом их реального влияния и обязанностей Исполнителя обнаружить явный риск. Ссылка на маркетплейс или подрядчика не заменяет доказательства причин нарушения.

5.9. Заказчик возмещает доказанные убытки Исполнителя, причиненные нарушением гарантий законности товара, недостоверными существенными сведениями или незаконной передачей данных, в пределах причинной связи и закона. Исполнитель своевременно сообщает о требовании третьего лица, предоставляет документы и возможность участвовать в защите.

Штрафы государственных органов и собственные нарушения Исполнителя не переносятся на Заказчика автоматически.

5.10. Претензия должна позволять установить событие, товар, объем требования и расчет. Прилагаются имеющиеся доказательства; недостающие существенные сведения могут быть запрошены. Для оперативной проверки рекомендуется сообщать о выявленном расхождении в течение 5 рабочих дней, с учетом специальных правил закона о приемке и выдаче товара. Договорный срок уведомления не сокращает исковую давность и не превращает доказанную утрату в отсутствие нарушения.

5.11. Возмещение производится по соглашению сторон или обязательному судебному акту. Рассрочка компенсации не возникает автоматически и требует отдельного соглашения после определения требования. Признание части претензии не означает признания всей заявленной суммы.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Договор регулируется правом Российской Федерации. Изменения общей Оферты действуют для новых акцептов; изменение уже возникших обязательств допускается только в согласованном порядке и законных пределах. Публикация новой версии не отменяет права по ранее исполненным операциям.

6.2. Переписка и документы по согласованным каналам признаются доказательствами взаимодействия. Для документов, подписываемых простой электронной подписью, стороны предварительно определяют идентифицируемые учетные записи, порядок проверки подписанта и обязанность сохранять конфиденциальность ключей и средств доступа. Обычное сообщение с неизвестного адреса не считается безусловным распоряжением Заказчика. Для требующих специальной формы документов применяется эта форма.

6.3. Представители и каналы связи подтверждаются в Заявке или договоре. Об утрате доступа, смене представителя и компрометации стороны сообщают незамедлительно. Значимые изменения реквизитов, возвратов денег и получателей товара проверяются по ранее подтвержденному каналу. Юридически значимые сообщения направляются способом, позволяющим подтвердить отправление и доставку, с учетом статьи 165.1 ГК РФ.

6.4. Конфиденциальная коммерческая информация используется для исполнения договора, защиты прав и обязательных требований закона. Публичное использование имени клиента, его товарных знаков и показателей в рекламе требует отдельного законного основания. Обработка данных получателей по поручению Заказчика регулируется Приложением № 1; Политика конфиденциальности не заменяет такое поручение.

6.5. Непреодолимая сила оценивается по ее чрезвычайности, непредотвратимости и влиянию на конкретное обязательство. Нехватка денег, обычные сбои WMS, отсутствие работников или нарушение обязательств подрядчиком сами по себе не признаются форс-мажором. Пожар, кража и авария также не освобождают автоматически: учитываются причины и принятые меры. Пострадавшая сторона без неоправданной задержки уведомляет другую и принимает разумные меры к снижению последствий.

6.6. Заказчик вправе отказаться от услуг и потребовать возврата товара в случаях и порядке, предусмотренных законом, оплатив подлежащие оплате услуги и расходы. Возврат организуется в согласованное технологически необходимое время, без необоснованной задержки и с учетом законного удержания. Настоящее условие не отменяет право потребовать вещь по статье 904 ГК РФ.

6.7. При обычном завершении сотрудничества по инициативе Исполнителя он уведомляет Заказчика не менее чем за 30 календарных дней, не принимает новые Заявки после указанной даты и согласует судьбу действующих. Прекращение уже принятых обязательств и возмещение

связанных последствий осуществляются с соблюдением обязательных правил о соответствующем виде договора; уведомление само по себе не дает права произвольно прекратить срочное хранение или не исполнить уже принятую Заявку.

6.8. По окончании срока хранения или наступлении иной законной обязанности забрать товар Заказчик организует вывоз. При уклонении Исполнитель направляет письменное предупреждение и действует по статье 899 ГК РФ: при наличии оснований реализует имущество в установленном порядке, в том числе через аукцион в предусмотренных законом случаях. Выручка передается Заказчику за вычетом причитающихся Исполнителю сумм и расходов на продажу. Произвольного срока «после 30 дней товар становится нашим» не устанавливается.

6.9. Спор сначала передается на рассмотрение по письменной претензии; ответ предоставляется в течение 15 рабочих дней после получения. Обращение в суд допускается после истечения этого срока, если законом для соответствующего требования не установлен обязательный иной порядок. Экономические споры, отнесенные к компетенции арбитражных судов, рассматриваются Арбитражным судом Республики Татарстан, если не действует исключительная подсудность. Иные споры рассматриваются компетентным судом по закону.

6.10. Недействительность отдельного условия не отменяет остальные условия, если договор может действовать без него. Никакое условие Оферты не отменяет обязательные требования закона. После прекращения сохраняются обязательства по расчетам, возврату товара, защите данных, конфиденциальности и урегулированию возникших требований в необходимом объеме.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: индивидуальный предприниматель Ахметов Данил Эдуардович.

ИНН: 165125722097. ОГРНИП: 319169000165470.

Адрес регистрации и адрес для корреспонденции по исходным реквизитам: РФ, Республика Татарстан, Нижнекамский район, г. Нижнекамск, проспект Шинников, д. 13, оф. 9.

Адрес склада: РФ, г. Казань, ул. Каучуковая, д. 3.

Расчетный счет: 40802810707500008241. Банк: ООО «Банк Точка».

БИК: 044525104. Корреспондентский счет: 30101810745374525104.

Электронная почта: sellerspoint16@yandex.ru. Сайт: <https://sellerspoint.ru/>.

Дата вступления в силу устанавливается при утверждении. Настоящий экземпляр является проектом и не содержит отметки об утверждении Исполнителем.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Поручение на обработку персональных данных

к проекту публичной оферты Sellers Point от 30 сентября 2026 года

1. Роли и предмет. Заказчик как оператор поручает Исполнителю обработку полученных от него персональных данных получателей заказов в объеме, необходимом для согласованных операций фулфилмента. В отношении собственных контактных, договорных и учетных данных Исполнитель может выступать самостоятельным оператором на отдельном законном основании. Распределение ролей зависит от фактических целей и полномочий, а не только от названия стороны.

2. Субъекты и состав. Получатели и отправители заказов и возвратов: фамилия, имя, отчество при наличии, телефон, адрес доставки, электронная почта при необходимости, состав и номер заказа, сведения о вручении, возврате и относящемся к ним обращении. Передается только необходимая

часть этого перечня. Платежные реквизиты банковских карт, паспортные копии, специальные категории и биометрия в обычное поручение не входят.

3. Цели и действия. Цели: комплектация, идентификация отправления, упаковка, отгрузка, согласованная доставка, обработка возврата и информирование о ходе этих операций. Разрешенные действия: получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление согласованным получателям, блокирование, удаление и уничтожение. Рекламное использование, продажа данных, публикация и создание самостоятельных клиентских баз Исполнителя не разрешаются этим поручением.

4. Законность передачи. Заказчик обеспечивает надлежащее основание обработки и поручения, необходимые уведомления субъектов и получение согласия там, где оно требуется законом; по обоснованному запросу предоставляет подтверждение. Акцепт Оферты самим Заказчиком не является согласием всех покупателей. Исполнитель не получает отдельное согласие вместо оператора, когда закон допускает обработку по поручению без него, но исполняет собственные обязанности обработчика.

5. Требования к Исполнителю. Исполнитель соблюдает конфиденциальность, требования части 5 статьи 18, статьи 18.1 и статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ, обеспечивает необходимые организационные и технические меры, допускает к данным только уполномоченных лиц и обрабатывает их в пределах документированных указаний Заказчика. Используемые при сборе базы данных граждан РФ находятся в РФ в предусмотренном законом объеме. Трансграничная передача без отдельного согласования и выполнения требований закона не допускается.

6. Подтверждение мер. По запросу Заказчика, в том числе до начала обработки, Исполнитель предоставляет документы и информацию, подтверждающие принятие необходимых мер и соблюдение требований поручения. Проверка организуется без раскрытия данных других клиентов и сведений, доступ к которым ограничен законом; допустимы выписки, описания и контролируемая проверка, достаточные для подтверждения выполнения требований.

7. Привлечение иных лиц. До предоставления доступа WMS-провайдеру, хостингу или другому привлеченному обработчику стороны документально определяют его наименование, роль, состав данных, цель доступа и местонахождение баз. Привлечение осуществляется с разрешения Заказчика и с возложением необходимых обязанностей по защите данных. Передача самостоятельному оператору, например согласованной службе доставки, требует соответствующего законного основания и не подменяется формальным названием «подрядчик».

8. Запросы субъектов. Исполнитель направляет полученные запросы, относящиеся к поручению, Заказчику не позднее следующего рабочего дня и предоставляет необходимые сведения для ответа в течение 3 рабочих дней либо быстрее, если это требуется для соблюдения законного срока. Собственные обязанности перед субъектом и уполномоченным органом Исполнитель выполняет самостоятельно в предусмотренных законом случаях.

9. Инциденты. Исполнитель без неоправданной задержки, но не позднее 12 часов после выявления факта или обоснованных признаков неправомерной либо случайной передачи, распространения или доступа к данным по поручению, уведомляет Заказчика. Сообщаются доступные сведения о событии, затронутых данных, предполагаемых последствиях, принятых мерах и контактном лице; сведения дополняются по мере выяснения. Этот договорный срок нужен для своевременного исполнения установленной законом обязанности оператора, а не заменяет ее.

10. Срок. Поручение действует в течение оказания соответствующих услуг и необходимого завершения заказов и возвратов. После достижения цели или прекращения поручения Исполнитель возвращает согласованные данные и уничтожает ненужные копии не позднее 30 календарных дней, если закон не требует иного. Обязательное самостоятельное хранение отдельных учетных документов оформляется на собственном законном основании и не

оправдывает сохранение всей базы заказов. Уничтожение подтверждается в предусмотренном законом порядке.

11. Резервные копии. Обработка после прекращения цели не продолжается под предлогом наличия резервной копии. Доступ блокируется, а уничтожение обеспечивается в законный срок; исключения при объективной невозможности применяются только на условиях части 6 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ. При восстановлении данных должны повторно применяться ранее принятые решения об удалении и ограничениях.

12. Ответственность. Ответственность сторон перед субъектами, друг перед другом и перед государством определяется законом, в том числе частью 5 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Условия Оферты не отменяют собственную публично-правовую ответственность каждой стороны. Возмещение межсторонних убытков требует установления нарушения, размера и причинной связи; автоматического возложения на Заказчика любых штрафов Исполнителя не допускается.